



GRUPO ESCALANTE
AGENCIAS ADUANALES

ABRIL 2023

INFORME DE SUSTENTABILIDAD



CONTENIDO

Tema	Página
Comunicación de progreso COP 2022 (Pacto mundial).....	3
Objetivos de desarrollo sostenible.....	5
Medio ambiente KPI's	7
Política.....	9
Implementación.....	10
Medición de resultados.....	11
Prácticas laborales y derechos humanos KPI's	24
Política.....	26
Implementación.....	27
Medición de resultados.....	29
Ética KPI's	40
Política.....	43
Implementación.....	44
Medición de resultados.....	45
Compras sostenibles KPI's	51
Política.....	52
Implementación.....	53
2 Medición de resultados.....	

COMUNICACIÓN DE PROGRESO COP 2022

Estamos comprometidos en ofrecer a nuestras partes interesadas un efecto positivo en todas nuestras relaciones de negocio y nos esforzaremos por crear un impacto en cadena que contribuya a la comunidad.

En **GRUPO ESCALANTE AGENCIAS ADUANALES, S.C.** entendemos que el tema del desarrollo sostenible es crítico para la existencia. Estamos viviendo en un momento de retos gigantescos para nuestro modo de vida principalmente por las contradicciones y problemas que ha generado para nuestras sociedades, nuestro medio ambiente y nuestro planeta. Las inequidades que genera el sistema en que vivimos promueve disparidades inconcebibles en términos de oportunidades, poder y bienestar. La contraparte se expresa en desempleo, violencia de género, extremismos violentos, terrorismo y el aumento en la frecuencia con la que ocurren las catástrofes naturales y amenazas a la salud global. Esta situación hace imperativo que gobiernos, empresas e individuos hagan propio el reto y participen en la solución urgente de estos problemas, cada cual desde su alcance y con los recursos que tiene disponible. Nuestra supervivencia está en riesgo y la necesidad de actuar es impostergable, toda vez que la ciencia ha determinado lo cerca que estamos de colapsos globales de gran calibre, de los que no podemos escapar a sus efectos. Para actuar frente a lo anterior, GEA ha determinado alinear su política de sustentabilidad a lo establecido por las Naciones Unidas en su Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Misión

Ser un socio estratégico de negocios para nuestros clientes.

Visión

Ser un proveedor de servicios de comercio exterior de primera calidad, integrando soluciones logísticas, aduaneras y de sistemas de información, dentro de un marco de prácticas éticas, respeto por el medio ambiente y vinculación con la sociedad, con el fin de crear valor para nuestros clientes, accionistas y empleados.

Pacto Mundial

Grupo Escalante apoya los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y se adhiere estrictamente a las convenciones internacionales sobre derechos humanos y normas laborales, así como las leyes y regulaciones laborales locales.

- Protegemos los derechos e intereses legítimos de los empleados de acuerdo con la ley.
- Aplicamos los requisitos locales sobre el tiempo de trabajo, las vacaciones y los sistemas de seguridad social para garantizar cumplimiento de las convenciones internacionales sobre derechos humanos y normas laborales.
- Respetamos los derechos de los empleados a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva y establecemos organizaciones sindicales.
- Cumplimos con la política de contratación justa e igualitaria para promover las buenas relaciones entre empleador y empleado. Hemos formulado una política de compensación sólida.
- Para Grupo Escalante, cada uno de los colaboradores debe realizar su trabajo con absoluto apego a nuestro código de ética y un sólido cumplimiento legal. Esto implica un rechazo total a cualquier práctica de soborno que se expresa mediante la adopción de mecanismos de denuncia y sanción.

En esta comunicación anual sobre el progreso, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del pacto global y su principio en nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de trabajo a través de nuestros principales canales de comunicación.



Comunicación de Progreso 2022

Participe	GRUPO ESCALANTE AGENCIAS ADUANALES SC
Publicado	2022/11/03
Periodo de tiempo	noviembre 2022 – noviembre 2023
Formato	Expresar
Nivel de diferenciación	Esta COP califica para el nivel Activo del Pacto Mundial
Autoevaluación	✓ Máximo ejecutivo apoya y avala los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. ✓ Se actúa en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. ✓ Los resultados de tales actividades son monitoreados.

Nota: La responsabilidad por el contenido de la comunicación pública de los participantes relacionada con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y su implementación recae en los propios participantes y no en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Objetivos de desarrollo sostenible

Grupo Escalante ha determinado que su plan de sustentabilidad se construye alrededor de su aportación y cumplimiento de los objetivos siguientes:



3. Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.



5. Propiciar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles.

6. Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos



7. Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

8. Promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

12. Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Grupo Escalante funge como principal aliado de CASA PAS

El Patronato de Apoyo Social, A.C. Casa PAS, se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles implementados por Naciones Unidas que tiene como objetivo echar andar un plan de acción a favor de las personas, el planeta, la prosperidad, fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia.



2. Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.



3. Lograr la cobertura sanitaria universal . . . , el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

4. Asegurar que las niñas y los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.

5. Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y niñas en todo el mundo.



10. Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

Todos contribuimos a los



1. Dona lo que no uses



2. Reduce el desperdicio de comida y apoya a los productores locales



3. Vacuna a tu familia



4. Ayuda a educar a los niños



5. Empodera a las mujeres, niñas y defiende sus derechos



6. No desperdices agua



7. Usa electrodomésticos e iluminación eficiente



8. Crea oportunidades laborales para los jóvenes



9. Financia proyectos de infraestructura básica



10. Apoya a las personas marginadas y necesitadas



11. Empodera a las mujeres, niñas y defiende sus derechos



12. Recicla



13. Actúa ahora para enfrentar el calentamiento global



14. Mantén los océanos limpios, libres de plástico



15. Planta un árbol, ayuda a proteger el medio ambiente



16. Defiende los derechos humanos



17. Ayuda al desarrollo del país

KPI's MEDIO AMBIENTE

- Desarrollar e implementar 3 campañas de difusión o cursos enfocados al uso eficiente de la energía eléctrica, separación, manejo y control de residuos sólidos y peligrosos.
- Disminuir en un 3% el consumo de energía eléctrica con respecto al año anterior.
- Disminuir en un 5% el uso de baterías en teclados.
- Promover e incrementar la recolección de baterías de uso doméstico mediante campañas de sensibilización.
- Incrementar la recolección de baterías colección y tratamiento de piezas tóner con respecto al año anterior.
- Reducir la generación de residuos sólidos (papel) con respecto al año anterior.



Prácticas medio ambiente

- » Política medioambiental
- » Ámbito energético
- » Gestión de residuos
- » Gestión del agua
- » Gestión sostenible de productos

Política medioambiental

Grupo Escalante se adhiere al Código de Conducta de Responsible Business Alliance (RBA), declara su apoyo y actúa de conformidad con el mismo y sus normas de acuerdo con el SG. En la sección C se establecen normas relativas al medio ambiente.

- Prevención de la contaminación y reducción de recursos.
- Desechos sólidos no peligrosos
- Gestión del agua
- Consumo energético y emisiones de gases de efecto invernadero

Grupo Escalante reconoce la necesidad de conducirse de manera compatible y armónica con el medio ambiente, por lo que ha establecido las siguientes políticas formales para apoyar y preservar su entorno, recursos naturales y a mejorar la calidad del ambiente en nuestro planeta.

- Ahorro de energía y agua.
- Reciclaje de papel.
- Reutilización del equipo de oficina.
- Donación de equipo de cómputo.
- Cultura de comunicación sin papel.
- Capacitación en materia ambiental.

Contamos con una Política de sustentabilidad, esta política tiene por objetivo definir la postura de GEA respecto del tema de sustentabilidad y la adopción de un marco de referencia, que proporcione la guía, los principios, la visión, los compromisos y objetivos que GEA va a seguir en este tema, así como su alineación con los objetivos específicos en los que sus acciones puedan aportar valor.

Implementación

- » Realizamos capacitación anual sobre cuestiones ambientales.
- » Estamos comprometidos con mejoras continuas en el rendimiento ambiental y la prevención y reducción de la contaminación, los residuos, las emisiones de dióxido de carbono y el uso de papel y otros equipos no reutilizables.
- » Reciclamos baterías, toners y papel.
- » Se instruye a los empleados que apaguen las luces cuando se vayan y traten de utilizar la luz natural cuando puedan, e imprimen en ambos lados o utilicen la parte posterior del documento. Eviten la impresión a color e imprima en modo borrador siempre que sea posible.
- » Se proporciona al personal formación específica relacionada con las prácticas comerciales sostenibles.
- » Se proporciona agua potable filtrada para reducir el uso de botellas de plástico.

Optamos por una cultura de comunicación sin papel

- Reduciendo el consumo de papel.
- Creando contenedores adecuados para depósito y sistema de recogida del residuo por parte de un gestor autorizado.
- Utilizando el papel por las dos caras en el fotocopiado e impresión de documentos, siempre que sea posible.
- Promoviendo la impresión de los documentos internos reutilizando papel o bien, usando papel reciclado y a doble cara.
- Utilizando servicios en la nube para comunicación y distribución de información.
 - Intranet
 - Dropbox
 - Correo electrónico
 - SurveyMonkey
 - ProProfs
 - Todoist
 - Smartdraw

Medición de resultados

- » Se obtuvo una participación del 100% del personal en la capacitación sobre compras sustentables.
- » Monitorizamos y evaluamos nuestro desempeño ambiental al medir nuestras emisiones de carbono de forma independiente.
- » El 95% de nuestros equipos de cómputo ya cuentan con teclados alámbricos lo que reduce considerablemente el uso de baterías. Para el caso de aquellos que aun las requieren se adquieren pilas recargables y,» de preferencia, con tecnología que no se convierta en un residuo peligroso.
- » Reciclamos el 100% (5 kg) de las baterías utilizadas mediante el programa **"Ponte las pilas con tu Ciudad "**.
- » Contamos con depósitos de residuos de esta manera contribuimos a facilitar el reciclaje prestando especial atención a los residuos como pilas, tóner o equipos de cómputo.
- » Participamos en las campañas de manejo de residuos HP Planet Partners México. Reciclamos el 100% de los cartuchos HP Laserjet. Este año contribuimos al reciclaje de 18 cartuchos de tóner.
- » Cuando sucede una renovación. El 100% de los equipos de cómputo es reciclado, se entrega a nuestros colaboradores.

Medición de resultados



RECICLAJE DE PILAS
Programa: Ponte las pilas con tu ciudad SEDEMA

Compromiso ambiental
2021



PONTE LAS PILAS

- Te invitamos a unirte a esta campaña y depositar tus pilas o baterías usadas en el contenedor ubicado en recepción.
- Recuerda cubrir ambos polos antes de ingresarlas.
- Posteriormente depositaremos las baterías en las columnas recolectoras para su tratamiento.



Evita arrojarlas a la basura
Es responsabilidad de todos



RECICLAJE DE TÓNER
Programa: HP Planet Partners México

Compromiso ambiental
2021



PENSANDO EN EL FUTURO

- Te invitamos a unirte a esta campaña si cuentas con cartuchos originales HP o Samsung vacíos.
- Entrégalos en el área de calidad.
- Posteriormente solicitaremos la recolección para su adecuado tratamiento.



Evita arrojarlos a la basura
Es responsabilidad de todos



RECICLAJE DE PAPEL

Compromiso ambiental
2021



CULTURA DE COMUNICACIÓN SIN PAPEL

- Promueve con tu equipo la impresión o fotocopiado de los documentos internos reutilizando papel o bien, usando papel reciclado y a doble cara **siempre que sea posible**.
- Utiliza los contenedores adecuados para depósito y sistema de recolección del residuo.



Utiliza solo el necesario
Es responsabilidad de todos



Medición de resultados



CULTURA DE COMUNICACIÓN SIN PAPEL

- Promueve con tu equipo la impresión o fotocopiado de los documentos internos reutilizando papel o bien, usando papel reciclado y a doble cara **siempre que sea posible**.
- Utiliza los **contenedores** adecuados para depósito y sistema de recolección del residuo.



Al adoptar un árbol aseguras la recuperación y la permanencia de bosques en México.



¡QUIERO REFORESTAR!

ADOPTA UN ÁRBOL



<https://www.reforestamosmexico.org/adopta-un-arbol>

Medición de resultados

GE-H-CMX-22-045

2022-10-21

Compromiso ambiental



Buen día

A. Te invitamos a unirte a esta campaña y depositar tus PILAS o BATERÍAS usadas en el contenedor ubicado en Recepción. ¡Recuerda apagar los dispositivos que no estén en funcionamiento al terminar la jornada! Con esto contribuyes a una disminución de este residuo.

B. Si cuentas con CARTUCHOS originales HP o Samsung por favor contacta al área de calidad para su recolección y tratamiento. "Nuestro comportamiento colectivo puede crear cambios más eficaces que las acciones individuales" (Texto original obtenido de: Programa HP Planet Partners – Reciclaje de suministros)

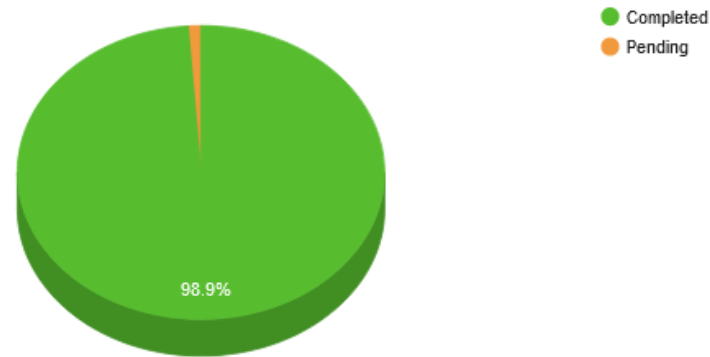
C. Promueve con tu equipo la impresión o fotocopiado de los documentos internos usando PAPEL reciclado y a doble cara, siempre que sea posible y que no afecte la seguridad de la información. Utiliza los contenedores adecuados para depósito y sistema de recolección del residuo.

Conoce más en el Manual de Empresa Sustentable

Muchas gracias



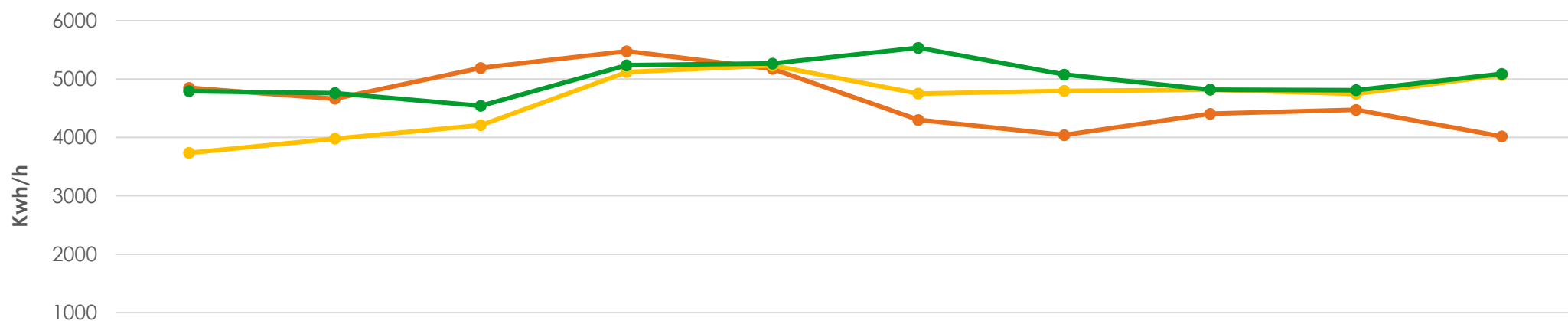
Medición de resultados



Concientización sobre la importancia
de la ecología y el impacto ambiental

Se publico el curso “Concientización sobre la importancia de la ecología y el impacto ambiental”. Se registró una participación del 98.9 % del personal.

Consumo total de energía (AICM)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
2020	4851	4664	5190	5477	5175	4301	4040	4405	4472	4017
2021	3736	3980	4210	5121	5232	4752	4797	4819	4748	5069
2022	4793	4761	4541	5236	5266	5534	5077	4818	4810	5089

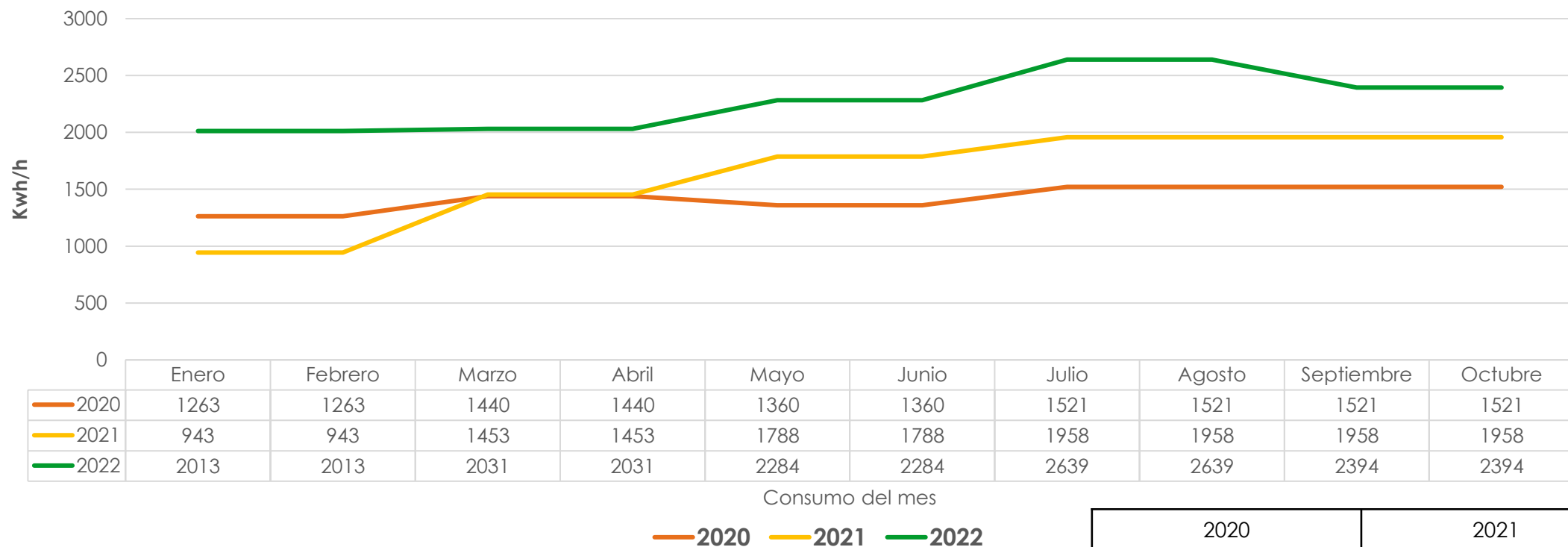
Consumo del mes

2020 2021 2022

2020	2021	2022
11.65 Kg de CO2 eq	11.62 Kg de CO2 eq	9.5 Kg de CO2 eq

Cálculo de Huella de Carbono por consumo eléctrico
<https://www.ceroco2.org/>

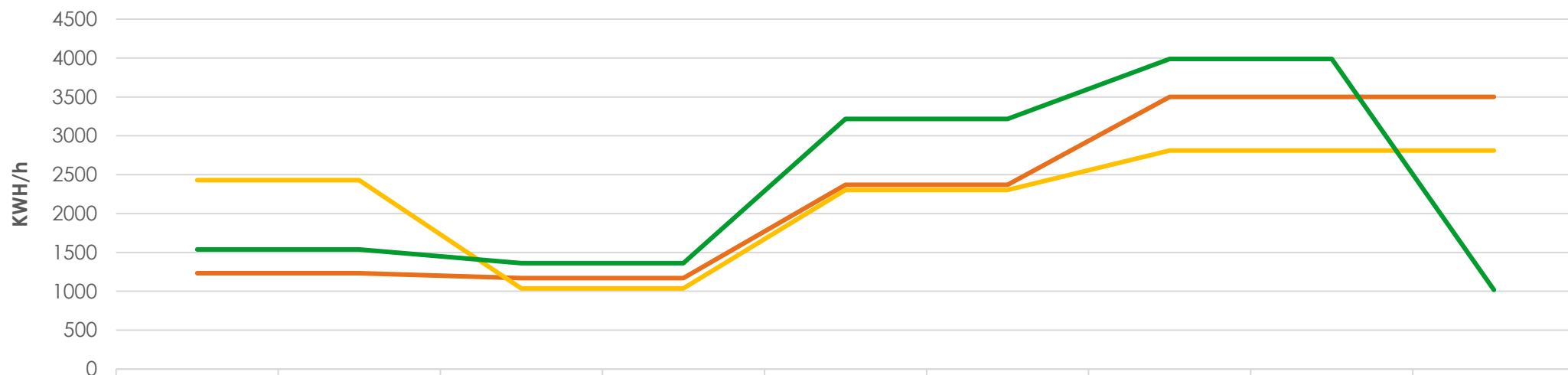
Consumo total de energía (Cancún)



2020	2021
3.55 Kg de CO2 eq	4.05 Kg de CO2 eq

Cálculo de Huella de Carbono por consumo eléctrico
<https://www.ceroco2.org/>

Consumo total de energía (Nuevo Laredo)



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
2020	1232	1232	1170	1170	2368	2368	3501	3501	3501
2021	2430	2430	1038	1038	2303	2303	2810	2810	2810
2022	1537	1537	1361	1361	3217	3217	3987	3987	1019

Consumo del mes

2020 2021 2022

2020	2021
.50 Kg de CO2 eq	.50 Kg de CO2 eq

Cálculo de Huella de Carbono por consumo eléctrico

<https://www.ceroco2.org/>

Gestión del energía y agua

Ahorro de energía y agua mediante inversión en tecnologías ecológicas.

- Configurar las computadoras en un estado de bajo consumo de energía (Suspensión o Hibernación) luego de cierto período de inactividad del sistema.
- Apagar y desconectar aquellos equipos que no están siendo utilizados.
- Aprovechar al máximo la luz natural adecuando a la misma los puestos de trabajo
Utilizar interruptores independientes para las áreas que así lo requieran.
- Usar los sistemas de climatización únicamente cuando sea necesario y siempre ajustando el termostato.
- Migrar a servidores virtuales y adquisición de servidores más robustos que consumen menos energía y refrigeración. Proporciona mejora de los procesos de respaldo de los servidores.
- Se cuenta con tasas ecológicas, cuentan con un sistemas de bajo consumo de agua.
- Se colocaron tanques más pequeños para reduciendo así el gasto innecesario de agua.
- Procurar una capacidad adecuada de refrigeración en comparación con el tamaño de la habitación.
Aumentar su eficacia al brindarle mantenimiento preventivo.

Gestión de residuos



» Participación en el programa de manejo responsable de baterías.

- El 95% de nuestros equipos ya cuentan con teclados alámbricos lo que reduce considerablemente el uso de baterías.
- Reciclamos el 100% (5 kg) de las baterías utilizadas mediante el programa "Ponte las pilas con tu Ciudad".
- En caso de requerir baterías. Se adquieren pilas recargables y, de preferencia, con tecnología que no se convierta en un residuo peligroso.



Gestión de residuos



» Participación en el programa de recolección y donación de cartuchos.

- Contamos con depósitos de residuos de esta manera contribuimos a facilitar el reciclaje prestando especial atención a los residuos como pilas, tóner o equipos de cómputo.
- Participamos en las campañas de manejo de residuos HP Planet Partners México. Reciclamos el 100% de los cartuchos HP Laserjet.
- Cuando sucede una renovación. El 100% de los equipos de cómputo es reciclado, se entrega a nuestros colaboradores.

Cultura de comunicación sin papel

- Reducir el consumo de papel.
- Crear contenedores adecuados para depósito y sistema de recogida del residuo por parte de un gestor autorizado.
- Utilizar el papel por las dos caras en el fotocopiado e impresión de documentos, siempre que sea posible.
- Promover la impresión de los documentos internos reutilizando papel o bien, usando papel reciclado y a doble cara.
- Utilizar servicios en la nube para comunicación y distribución de información.

- * Intranet
- * Dropbox
- * Correo electrónico
- * SurveyMonkey
- * ProProfs
- * Todoist
- * Smartdraw

Gestión de residuos



Colabore con HP para proteger el medioambiente

Programa de devolución y reciclaje de consumibles HP Planet Partners

Estimado(a) Salvador,

Salvador de la
Peña
Grupo
Escalante
Agencias
Aduanales
15510
Ciudad de
México
MX

Gracias por participar en el programa HP Planet Partners. Su participación ayuda a hacer que la industria de la impresión sea más sustentable, al mantener los cartuchos alejados para siempre de los rellenos sanitarios. A continuación, encontrará información sobre la forma en que se reciclan los cartuchos que son devueltos, así como nuestro registro de la contribución que usted ha hecho.

Cartuchos de tinta y tóner HP y Samsung.

Los cartuchos devueltos de tinta y tóner originales HP y Samsung se recolectan y envían a instalaciones de reciclaje en Estados Unidos, ubicadas respectivamente en Virginia, Kentucky y Tennessee. Las unidades que se recolectan en Brasil se reciclan de forma local en la ciudad de Sao Paulo. Estas instalaciones tienen autorización total y cumplen con los requisitos de ISO 14001 e ISO 9001, una norma internacionalmente reconocida para sistemas de gestión ambiental.

Usos de los materiales reciclados.

Todos los cartuchos originales HP que son devueltos a través de HP Planet Partners pasan por un proceso de reciclaje de múltiples fases. Estos se convierten en materias primas que se pueden utilizar para fabricar productos nuevos de plástico y metal, como los cartuchos HP. Cualquier material remanente se desecha o procesa en forma responsable a través de procesos de recuperación de energía.

Su contribución

Nuestros registros indican que devolvió las siguientes cantidades de cartuchos para reciclaje en MX20043513FC

Material recuperado

0 Unidades

13 Unidades

0 Unidades

0 Unidades



Colabore con HP para proteger el medioambiente

Programa de devolución y reciclaje de consumibles HP Planet Partners

Estimado(a) Elena,

Elena
Hernandez
Grupo
Escalante
Agencias
Aduanales,
S.C.
15510
Ciudad de
México
MX

Gracias por participar en el programa HP Planet Partners. Su participación ayuda a hacer que la industria de la impresión sea más sustentable, al mantener los cartuchos alejados para siempre de los rellenos sanitarios. A continuación, encontrará información sobre la forma en que se reciclan los cartuchos que son devueltos, así como nuestro registro de la contribución que usted ha hecho.

Cartuchos de tinta y tóner HP y Samsung.

Los cartuchos devueltos de tinta y tóner originales HP y Samsung se recolectan y envían a instalaciones de reciclaje en Estados Unidos, ubicadas respectivamente en Virginia, Kentucky y Tennessee. Las unidades que se recolectan en Brasil se reciclan de forma local en la ciudad de Sao Paulo. Estas instalaciones tienen autorización total y cumplen con los requisitos de ISO 14001 e ISO 9001, una norma internacionalmente reconocida para sistemas de gestión ambiental.

Usos de los materiales reciclados.

Todos los cartuchos originales HP que son devueltos a través de HP Planet Partners pasan por un proceso de reciclaje de múltiples fases. Estos se convierten en materias primas que se pueden utilizar para fabricar productos nuevos de plástico y metal, como los cartuchos HP. Cualquier material remanente se desecha o procesa en forma responsable a través de procesos de recuperación de energía.

Su contribución

Nuestros registros indican que devolvió las siguientes cantidades de cartuchos para reciclaje en MX61067018E8

Material recuperado

2 Unidades

6 Unidades

0 Unidades

0 Unidades

Gestión de residuos



Colabore con HP para proteger el medioambiente

Programa de devolución y reciclaje de consumibles HP Planet Partners

Estimado(a) Elena,

Gracias por participar en el programa HP Planet Partners. Su participación ayuda a hacer que la industria de la impresión sea más sustentable, al mantener los cartuchos alejados para siempre de los rellenos sanitarios. A continuación, encontrará información sobre la forma en que se reciclan los cartuchos que son devueltos, así como nuestro registro de la contribución que usted ha hecho.

Cartuchos de tinta y tóner HP y Samsung

Los cartuchos devueltos de tinta y tóner originales HP y Samsung se recolectan y envían a instalaciones de reciclaje en Estados Unidos, ubicadas respectivamente en Virginia, Kentucky y Tennessee. Las unidades que se recolectan en Brasil se reciclan de forma local en la ciudad de Sao Paulo. Estas instalaciones tienen autorización total y cumplen con los requisitos de ISO 14001 e ISO 9001, una norma internacionalmente reconocida para sistemas de gestión ambiental.

Usos de los materiales reciclados

Todos los cartuchos originales HP que son devueltos a través de HP Planet Partners pasan por un proceso de reciclaje de múltiples fases. Estos se convierten en materias primas que se pueden utilizar para fabricar productos nuevos de plástico y metal, como los cartuchos HP. Cualquier material remanente se desecha o procesa en forma responsable a través de procesos de recuperación de energía.

Su contribución

Nuestros registros indican que devolvió las siguientes cantidades de cartuchos para reciclaje en MX29837168RZ

Material recuperado



Peso total: 14.3 Kg



Colabore con HP para proteger el medioambiente

Programa de devolución y reciclaje de consumibles HP Planet Partners

Estimado(a) Elena,

Gracias por participar en el programa HP Planet Partners. Su participación ayuda a hacer que la industria de la impresión sea más sustentable, al mantener los cartuchos alejados para siempre de los rellenos sanitarios. A continuación, encontrará información sobre la forma en que se reciclan los cartuchos que son devueltos, así como nuestro registro de la contribución que usted ha hecho.

Cartuchos de tinta y tóner HP y Samsung

Los cartuchos devueltos de tinta y tóner originales HP y Samsung se recolectan y envían a instalaciones de reciclaje en Estados Unidos, ubicadas respectivamente en Virginia, Kentucky y Tennessee. Las unidades que se recolectan en Brasil se reciclan de forma local en la ciudad de Sao Paulo. Estas instalaciones tienen autorización total y cumplen con los requisitos de ISO 14001 e ISO 9001, una norma internacionalmente reconocida para sistemas de gestión ambiental.

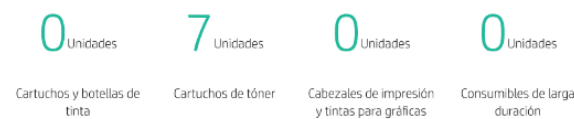
Usos de los materiales reciclados

Todos los cartuchos originales HP que son devueltos a través de HP Planet Partners pasan por un proceso de reciclaje de múltiples fases. Estos se convierten en materias primas que se pueden utilizar para fabricar productos nuevos de plástico y metal, como los cartuchos HP. Cualquier material remanente se desecha o procesa en forma responsable a través de procesos de recuperación de energía.

Su contribución

Nuestros registros indican que devolvió las siguientes cantidades de cartuchos para reciclaje en MX58102522XV

Material recuperado



Peso total: 14.3 Kg



Colabore con HP para proteger el medioambiente

Programa de devolución y reciclaje de consumibles HP Planet Partners

Estimado(a) Elena,

Gracias por participar en el programa HP Planet Partners. Su participación ayuda a hacer que la industria de la impresión sea más sustentable, al mantener los cartuchos alejados para siempre de los rellenos sanitarios. A continuación, encontrará información sobre la forma en que se reciclan los cartuchos que son devueltos, así como nuestro registro de la contribución que usted ha hecho.

Cartuchos de tinta y tóner HP y Samsung

Los cartuchos devueltos de tinta y tóner originales HP y Samsung se recolectan y envían a instalaciones de reciclaje en Estados Unidos, ubicadas respectivamente en Virginia, Kentucky y Tennessee. Las unidades que se recolectan en Brasil se reciclan de forma local en la ciudad de Sao Paulo. Estas instalaciones tienen autorización total y cumplen con los requisitos de ISO 14001 e ISO 9001, una norma internacionalmente reconocida para sistemas de gestión ambiental.

Usos de los materiales reciclados

Todos los cartuchos originales HP que son devueltos a través de HP Planet Partners pasan por un proceso de reciclaje de múltiples fases. Estos se convierten en materias primas que se pueden utilizar para fabricar productos nuevos de plástico y metal, como los cartuchos HP. Cualquier material remanente se desecha o procesa en forma responsable a través de procesos de recuperación de energía.

Su contribución

Nuestros registros indican que devolvió las siguientes cantidades de cartuchos para reciclaje en MX25232347IQ

Material recuperado



Peso total: 16.3 Kg



KPI's PRÁCTICAS LABORALES Y DERECHOS HUMANOS

Condiciones laborales

Concientizar al 100% del personal en derechos humanos, con temas de discriminación y acoso laboral.

Diseñar un plan de prestaciones y beneficios con indicadores anuales.

Establecer un programa de reconocimiento al 5% del personal con mejor desempeño derivado de la evaluación del desempeño anual.

Canalizar al IMSS al 100% del personal que en el informe de identificación de riesgos psicosociales de acuerdo con la NOM-035-STPS-2018 resulte en riesgo muy alto de manera individual.

Formación y desarrollo profesional

Dar cumplimiento al 100% del programa anual de capacitación.

Elaborar un plan de desarrollo del 60% del personal como parte del avance del Proyecto de Plan de Carrera de los objetivos estratégicos de 2020-2022.

Filosofía



Grupo Escalante reconoce que su personal es el activo más valioso que tiene y valora la contribución que éste aporta a la empresa, por lo que ha establecido las siguientes políticas:

1. Garantizar que cada empleado reciba un salario justo, superior al mínimo, cuya composición sea transparente.
2. Respeto a la libertad de asociación y los derechos de negociación colectiva.
3. Provisión de condiciones de trabajo seguras y adecuadas.
4. Fomento de un entorno favorable para equilibrar el trabajo con la convivencia familiar.
5. Rechazo al trabajo forzado.
6. Rechazo al trabajo infantil.
7. Rechazo a cualquier tipo de discriminación.
8. Rechazo al trato inhumano o degradante.
9. Respeto al derecho de asociación.

Política de prácticas y derechos humanos

Grupo Escalante se adhiere al Código de Conducta de Responsible Business Alliance (RBA), declara su apoyo y actúa de conformidad con el mismo y sus normas de acuerdo con el SG. En las secciones A y B se establecen normas relativas al trabajo, la salud y la seguridad respectivamente.

» A. Trabajo

- Empleo elegido libremente
- Trabajadores jóvenes
- Horas de trabajo
- Sueldos y beneficios
- Trato humano
- Ausencia de discriminación y acoso
- Libertad de asociación

» B. Trabajo

- Seguridad ocupacional
- Preparación para emergencias
- Lesiones y enfermedades ocupacionales
- Trabajo de fuerza física
- Salubridad, alimentación y vivienda
- Comunicación sobre salud y seguridad

Implementación

- » Realizamos evaluaciones anuales cada año para identificar las necesidades de desarrollo personal y los requisitos de capacitación y estos se implementan lo más rápido posible. No hemos participado en ninguna investigación, caso legal u otros eventos relevantes relacionados con la contravención de los principios del Pacto Mundial laboral.
- » Grupo Escalante promueve el sentido de pertenencia de los trabajadores a la organización, se hace hincapié en que todas y todos los trabajadores y empleados son importantes para el centro de trabajo, ya que el mismo no puede funcionar si no se cuenta con personal desde el de la limpieza, pasando por el operativo, administrativo y hasta el directivo.
- » Para lograr la adecuada realización de las tareas encomendadas, imparte a sus trabajadores y empleados la capacitación establecida en la Ley Federal del Trabajo, acorde a las actividades que desempeñan. Para lograr la definición precisa de responsabilidades para los trabajadores, se difunde y promueve el seguimiento al Manual de Recursos Humanos y los perfiles de puesto que indican las responsabilidades específicas de cada puesto de trabajo.
- » Para lograr la participación proactiva y comunicación entre sus integrantes, este centro de trabajo publica en tableros anuncios, noticias y avisos de interés para sus trabajadores y empleados relativos a las labores y operaciones de esta, y éstos, a su vez, pueden publicar en dichos tableros el mismo tipo de anuncios, noticias y avisos.
- » Para promover un trabajo digno y lograr un entorno organizacional favorable, Grupo Escalante realiza una distribución adecuada de cargas de trabajo, con jornadas de trabajo conforme a la Ley Federal de Trabajo, para tal efecto, define en el Manual de Recursos Humanos y los perfiles de puesto que se emiten, así como en el Reglamento Interior de Trabajo, en función de la naturaleza específica de la labor de que se trate.
- » Grupo Escalante se compromete a vigilar el cumplimiento de las normas dirigidas a prevenir cualquier conducta o comportamiento que implique violencia laboral, a salvaguardar la información que sea recolectada, dar trámite e intervenir, de forma oportuna, en las quejas que se reciban por los medios establecidos.

Implementación

» En Grupo Escalante en relación con la prevención de la violencia laboral, se asumen los compromisos siguientes:

»

- Es obligación de supervisores, gerentes y directores aplicar las política y predicar con el ejemplo;
- Los actos de violencia laboral no son tolerados, así como ningún incidente que propicie factores de riesgo psicosocial o acciones en contra del entorno organizacional favorable;
- Se aplican medidas encaminadas a la prevención de la violencia laboral, y la promoción de un entorno organizacional favorable, para prevenir sus consecuencias adversas;
- Se cuenta con un procedimiento de atención justo, que no permite represalias y evita reclamaciones abusivas o carentes de fundamento, y que garantiza la confidencialidad de los casos;
- Se realizan acciones de sensibilización, programas de información y capacitación;
- Se divulgan de forma eficaz las políticas de prevención y las medidas de prevención;
- Todos los trabajadores participan para establecer y poner en práctica esta política en el lugar de trabajo;
- Se respeta al ejercicio de los derechos del personal para observar sus creencias o prácticas o para satisfacer sus necesidades relacionadas con la raza, género, religión, etnia o edad o cualquier otra condición que pueda dar origen a la discriminación, y
- Se crean espacios de participación y consulta, teniendo en cuenta las ideas de los trabajadores y empleados.

» Para favorecer un entorno organizacional favorable, en el centro de trabajo se:

- a) Realizan reuniones con los trabajadores para que todos tengan la oportunidad de exponer sus dudas, inquietudes, quejas relacionadas con su trabajo;
- b) Mantienen limpias las áreas de trabajo; así como las áreas comunes: comedor, baños, sanitarios, accesos;
- c) Trata con amabilidad y cortesía a los compañeros de trabajo, jefes, subalternos, visitantes, proveedores, clientes;
- d) Atienden todos los casos relacionados con burlas, malos tratos, discriminación, etc., y en su caso, se sancionan éstos;
- e) Realizan exámenes médicos al personal de nuevo ingreso para procurar y mantener su salud;
- f) Llevan a cabo exámenes psicológicos y/o psicométricos para situar a cada trabajador en el puesto para el cual cuente con capacidades y preparación acordes;
- g) Realizan planes de promoción interna, y
- h) Capacita a todo el personal para el desempeño de sus funciones, su seguridad y desarrollo.

Se promueve el planteamiento de inquietudes para que el personal o partes interesadas reporten cualquier acto de violencia laboral o actos opuestos a las políticas internas haciendo conciencia sobre sus derechos y protecciones de conformidad en los medios de comunicación disponibles: correo electrónico, página web, vía telefónica, buzón físico o Comisión Mixta de Seguridad e Higiene

Medición de resultados

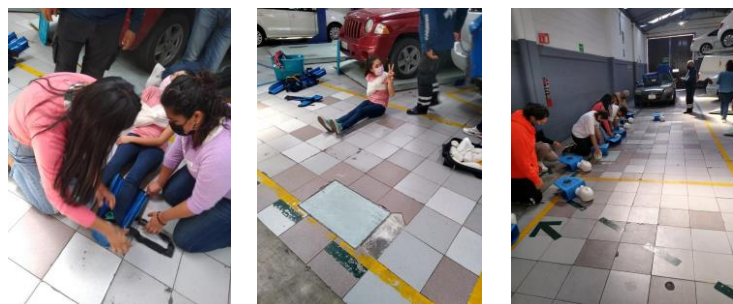
- » Grupo Escalante se desarrolla en un marco de respeto a la dignidad humana, la lucha contra la explotación infantil, tráfico de personas y el trabajo forzado. De conformidad con nuestro procedimiento de denuncias mantenemos **0 registros de incidentes reportados sobre trabajo infantil, tráfico de personas o trabajo forzado denunciados** dentro de las operaciones propias de la empresa. Todo nuestro personal en mayor de 18 años y trabajamos alineados con lo establecido por la Ley Federal del Trabajo, los contratos individuales con el colaborador y las políticas internas de la empresa.
- » Grupo Escalante NUNCA interfiere con la libertad de creencias de los empleados, no se discrimina a ningún empleado en términos de nacionalidad, origen étnico, religión, género, edad, discapacidad o estado civil, opinión política, clase social y económica, embarazo, idioma, dialecto, preferencia sexual. De conformidad con nuestro procedimiento de denuncias mantenemos **0 registros de incidentes reportados sobre discriminación o acoso, malos tratos físicos, psicológicos y verbales**. Hombres y mujeres disfrutan de la igualdad en el lugar de trabajo.
- » Grupo Escalante se compromete a respetar los derechos civiles, políticos, de propiedad, sociales y culturales y los derechos de todas las minorías. De conformidad con nuestro procedimiento de denuncias mantenemos **0 registros de incidentes reportados sobre afectación a derechos a la propiedad/terra, los derechos de autodeterminación, los derechos a la seguridad/protección**.

Medición de resultados

Porcentaje de empleados que reciben actualizaciones en seguridad y salud.

100% del personal en los cursos:

1. Seguridad y salud en el trabajo,
2. Factores de riesgo psicosocial
3. Protección Civil, considerando aspectos como: Introducción a la Protección Civil, de Prevención y Combate de Incendios, Primeros Auxilios, Comunicación, Evacuación de Inmuebles y Rescate Básico



Cantidad de cada tipo de EPP proporcionada	En 2022 se entregaron:	Botas (pares)	Casco	Chaleco	Faja
		24	6	28	18
Porcentaje de empleados que requieren EPP	22.40%				
Porcentaje o número de empleados que reciben EPP	24 empleados que representa el 100% del personal que requiere EPP				
Índice de frecuencia de accidentes	Sin incidentes				
Índice de gravedad de los accidentes	Sin incidentes				

Índice de absentismo laboral 280 días X 8 horas entre 256 días planeados X 8 horas X 107 empleados por 100= **1.02%**

Medición de resultados

Se obtuvo una participación del 100% del personal en la capacitación sobre el impacto de los derechos humanos en las relaciones de trabajo y discriminación laboral: causas, tipos y prevención.

El Comité de Calidad realizó sesiones bimestrales en las que se supervisaron los resultados del indicador de denuncias, hasta la fecha no se han recibido reportes por actos de violencia laboral o por actos opuestos a las políticas internas o del entorno organizacional favorable. Adicional a la capacitación proporcionada, el personal recibió asesoramiento por parte del Gerente de Calidad sobre qué hacer si se enfrentan a un problema o situación que podría involucrar el incumplimiento de los controles, actos de violencia laboral o por actos opuestos a las políticas internas o del entorno organizacional favorable, que se reporten, descubran o se sospechen. Generamos acciones correctivas según sea necesario.

La encuesta de ambiente para la operación de los procesos tuvo una participación del 100% del personal arrojando como resultado una calificación de 70.28 puntos, lo que representa un nivel de riesgo psicosocial BAJO, de acuerdo con los rangos establecidos por la NOM-035-STPS-2018. Se continúa trabajando en el programa de intervención.

Se da seguimiento al proyecto de RRHH como parte de las actividades vinculadas al plan de carrera.

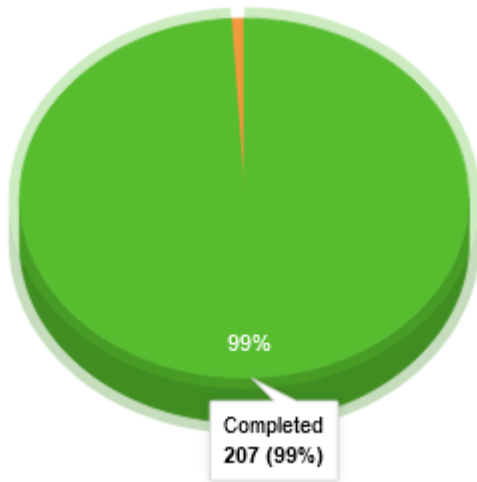
Capacitamos a todos los empleados sobre derechos humanos, con temas de discriminación y acoso laboral.
Contamos con un plan de prestaciones y beneficios
Contemplamos un programa de reconocimiento al 5% del personal con mejor desempeño derivado de la evaluación del desempeño anual.

- » Los supervisores o jefes inmediatos evaluaron el desempeño de cada uno de sus empleados para reconocer su labor, los resultados sirvieron de base para la determinar el reconocimiento o beneficios a los trabajadores sobresalientes.
- » Se impartieron cursos relacionados con las actividades específicas del equipo operativo.
- » Se impartieron cursos relacionados con la salud y bienestar en el trabajo.
- » El 100% de nuestro personal es sindicalizado.
- » Se implementó la estrategia PrevenIMSS, que consiste en atención preventiva integral con acciones de promoción de la salud, evaluación del estado de nutrición, prevención, detección y control de enfermedades. Se refirió a las clínicas al personal que necesita estudios especiales para recibir la atención médica necesaria.

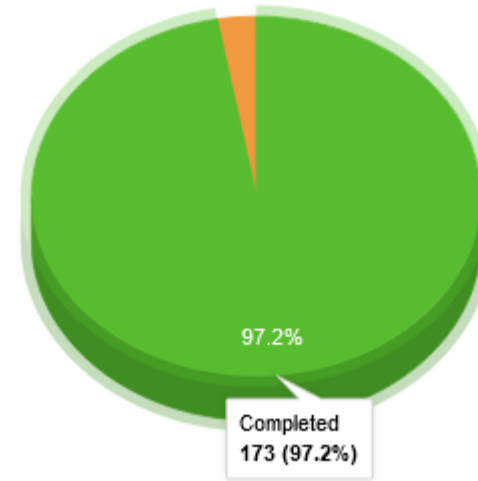


- » Reducción del nivel de rotación de empleo.

Progreso en objetivos



Derechos humanos, discriminación
y acoso laboral



Concientización sobre adicciones

Se publico el curso “Derechos humanos, discriminación y acoso”, se registró una participación del 99% del personal. Se publicó el curso “Concientización sobre adicciones” ”, se registró una participación del 97.2% del personal.

Progreso en objetivos

- » Nos esforzamos para crear un medio ambiente de trabajo eficiente, relajado y solidario para nuestros empleados y ayudarlos tener un buen equilibrio entre el trabajo para mejorar su desempeño laboral y calidad de vida.
- » Las prestaciones y beneficios se encuentran establecidas en el CRP-RH-GRL-L-0411 Prestaciones y beneficios. Se revisaron los permisos otorgados en 2022 y se identificaron 19, distribuidos de la siguiente manera:
 - a) Guardería (cuidado de hijos): 1
 - b) Atender asuntos familiares: 3
 - c) Médicos (vacuna y atención médica): 9
 - d) Atender asuntos escolares: 4
 - e) Maternidad: 2
 - f) Paternidad: 0

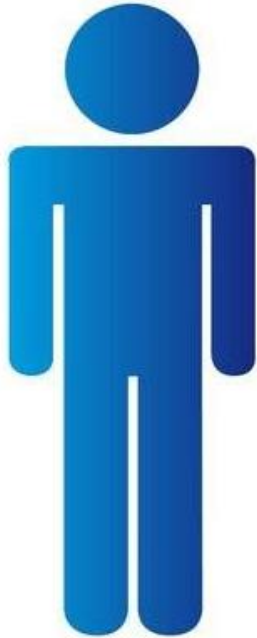
Progreso en objetivos

- » Estamos comprometidos en la atracción, retención y motivación de nuestro personal, por lo que el sistema de compensaciones y beneficios de nuestro centro de trabajo no hace diferencia alguna entre empleados o empleadas que desempeñen funciones de responsabilidad similar.
- » Se dio bono al 100% del personal, definiendo el monto de acuerdo a su desempeño
- » Respetamos las diferencias individuales. Promovemos la igualdad de oportunidades y el desarrollo para todo el personal. En los procesos de contratación, buscamos otorgar las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas, sin importar: raza, color, religión, género, orientación sexual, estado civil o conyugal, nacionalidad, discapacidad, o cualquier otra situación protegida por las leyes federales, estatales o locales.
- » Plan Integral de Desarrollo Individual al **65%** del personal.
- » Fomentamos un ambiente laboral de respeto e igualdad, una atmósfera humanitaria de comunicación abierta y un lugar de trabajo libre de discriminación, de acoso sexual y de otras formas de intolerancia y violencia.
- » En la aplicación de los cuestionarios de la NOM-035 se identificó a un trabajador canalizado al IMSS.

Nuestros colaboradores

El porcentaje de hombres sobre el total de la plantilla es:

61%



El porcentaje de mujeres sobre el total de la plantilla es:

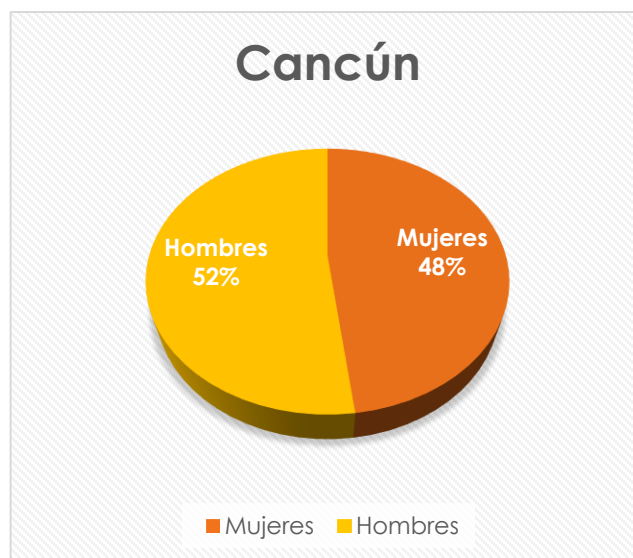
39%



El porcentaje de mujeres en puestos ejecutivos es:

7%

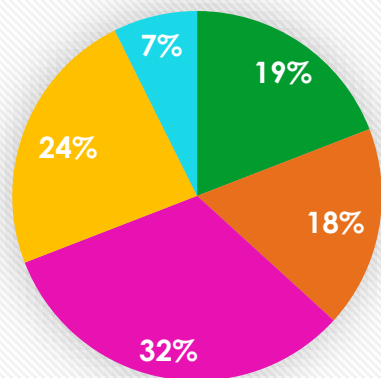
Nuestro equipo



Grupo Escalante cuenta con un total de **107 empleados**. Nosotros nos adherimos estrictamente a las normas internacionales convenciones, leyes y normativas locales, para garantizar la igualdad de género y prohibir la discriminación. La proporción de empleados en Grupo Escalante se ha mantenido bastante estable durante los últimos años. Nuestro equipo de trabajo está integrado por la participación de **43 mujeres**, ocupando 40% del total. Promovemos activamente las oportunidades laborales.

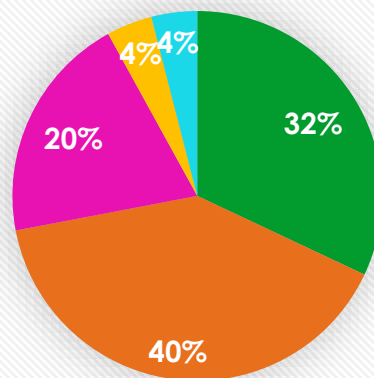
Nuestro equipo

AICM



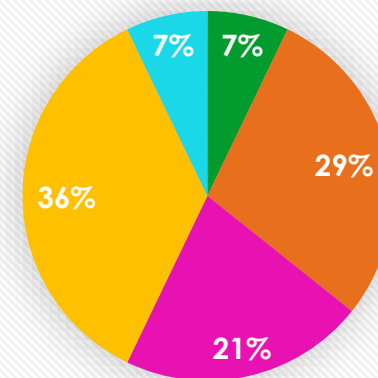
■ 20-29 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ 50-59 ■ 60-más

Cancún



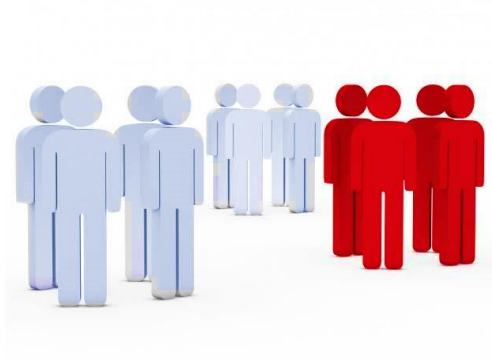
■ 20-29 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ 50-59 ■ 60-más

Nuevo Laredo



■ 20-29 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ 50-59 ■ 60-más

Grupos minoritarios o trabajadores vulnerables



El porcentaje de grupos minoritarios en puestos ejecutivos sobre el total de la plantilla es: **6%**

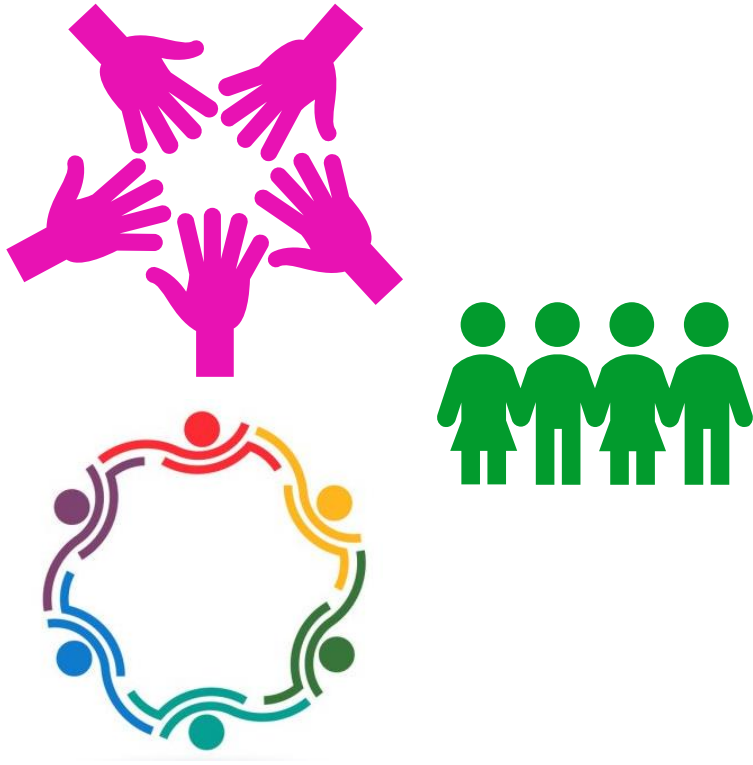


El porcentaje de trabajadores vulnerables sobre el total de la plantilla es: **9%**

Grupo minoritarios: Personas con intereses o características comunes (por ejemplo, etnia, raza, religión, orientación sexual, discapacidad o identidad de género) que los distingue de la mayoría de la población.

Trabajadores vulnerables: Aquellos con alguna condición física, social, política o económica específica o característica que los pone en mayor riesgo de sufrir una carga (por ejemplo, niños y jóvenes, ancianos, personas con discapacidades, refugiados, etc).

Diálogo social



Valoramos la comunicación y participación de empleados. Hemos establecido una variedad de canales de comunicación transparentes dentro de la empresa para construir la comunicación de los empleados permitiéndoles ejercer plenamente sus derechos democráticos como miembro real de la empresa. Respondemos a las inquietudes planteadas por los empleados e intentamos resolverlas con prontitud. Para los problemas que no pueden ser resuelto inmediatamente, analizamos y comunicamos que la empresa intentará encontrar una forma de abordarlos.

El 100% de nuestro personal es sindicalizado.

Grupo Escalante cuenta con mecanismos de comunicación para presentar quejas, sugerencias o denuncias.

Sitio web

Intranet

Módulo de boletines

Correo electrónico calidad@escalante.com.mx

Buzón físico

SurveyMonkey

ProProfs

Teléfono

Encuestas de ambiente laboral

Auditorías

KPI's ÉTICA

Desarrollar e implementar 3 campañas de difusión enfocadas la prevención del soborno, protección de datos de terceros y violaciones de seguridad de la información.

Establecer y aplicar un programa anual de debida diligencia a socios comerciales críticos sobre antisoborno.

Atender el 100% de las denuncias de sospecha y soborno real, máximo 72 horas después de la identificación o denuncia.



Filosofía

- » Grupo Escalante asume el compromiso de mantener los estándares de integridad más elevados en todas las interacciones de negocio. Grupo Escalante tiene una política de tolerancia cero. Se prohíbe cualquier forma de soborno, corrupción, extorsión y desfalco (incluyendo la promesa, oferta, concesión o aceptación de cualquier soborno). Todas las negociaciones empresariales deben ser realizadas de forma transparente y reflejadas con precisión en los libros y registros de negocio. Se implementarán la vigilancia y la aplicación de los procedimientos para garantizar el cumplimiento de la legislación anticorrupción.

- » Las buenas y malas prácticas de la empresa, o aquellas que ésta promueva o la directiva tolere, permean en la conducta de quienes laboran o participan en el negocio y su cadena productiva.

En nuestra política integral, tratándose de anti soborno verificamos que:

- Se prohíba el soborno.
- Se cumpla con las leyes anti soborno que sean aplicables.
- Se promueva el planteamiento de actitudes de buena fe o sobre la base de una creencia razonable, en confianza y sin temor a represalias.
- Se explique la autoridad y la independencia de la función de cumplimiento anti soborno.
- Se explique las consecuencias de no cumplir con la política anti soborno.

Prácticas éticas

- » Política ética
- » Reportes de ética (Reporte de la función de cumplimiento)
- » Denuncia de irregularidades
- » Anticorrupción
- » Seguridad de la información

Política ética

Grupo Escalante se adhiere al Código de Conducta de Responsible Business Alliance (RBA), declara su apoyo y actúa de conformidad con el mismo y sus normas de acuerdo con el SG. En la sección D añade normas relacionadas con la ética empresarial.

- Integridad comercial.
- Sin ventajas inapropiadas.
- Divulgación de información.
- Propiedad intelectual.
- Prácticas comerciales, publicidad y competencia justas.
- Protección de la identidad y ausencia de represalias.
- Privacidad.

Implementación

- » Tenemos un sistema que alienta a los empleados, clientes y socios a informar si sospechan que alguna mala conducta con respecto a nuestro Código de ética. Además, a través de nuestra certificación, recibimos una auditoría anual de parte del organismo certificador Factual.
- »
- » El cumplimiento a las políticas y procedimientos de calidad, seguridad, antisoborno y anticorrupción es extensivo a todos los socios comerciales.
- »



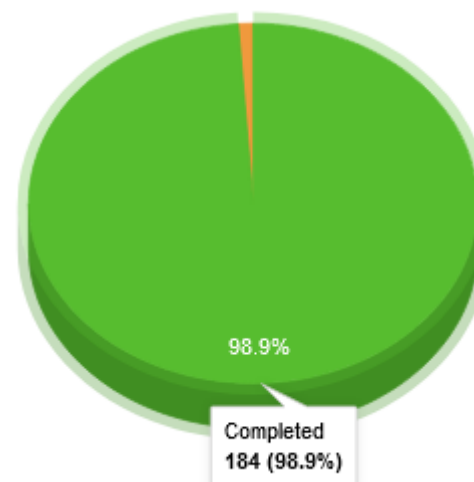
Medición de resultados

- » Se obtuvo una participación del 100% del personal en la capacitación sobre Prevención del soborno, Sistemas de Gestión Antisoborno y debida diligencia.
- » Todos los informes financieros y regulatorios se entregaron en tiempo y forma según la periodicidad determinada por las autoridades correspondientes. Contamos con un Socio Comercial que se encarga de auditar y revisar periódicamente la información financiera (registros, libros, etc.) a efecto de cumplir con las obligaciones determinadas por la autoridad y en su caso detectar violaciones a nuestro sistema de gestión anticorrupción.
- » Cualquier acto de soborno reportado es tratado de acuerdo con la política de la empresa y las autoridades externas. De conformidad con nuestro procedimiento de denuncias mantenemos **0 registros de incidentes reportados sobre soborno, corrupción, extorsión o desfalco. No se han reportado incidentes de infracciones de la ética comercial, infracciones del código de ética, las políticas de la empresa o la legislación en materia de corrupción. No se han reportado infracciones en la seguridad de la información.**
- » Contamos con un organismo certificador que evalúa y valida el cumplimiento de la ISO 37001:2016 SGA.

Progreso en objetivos de desarrollo sostenible



ISO 37001 SGAS



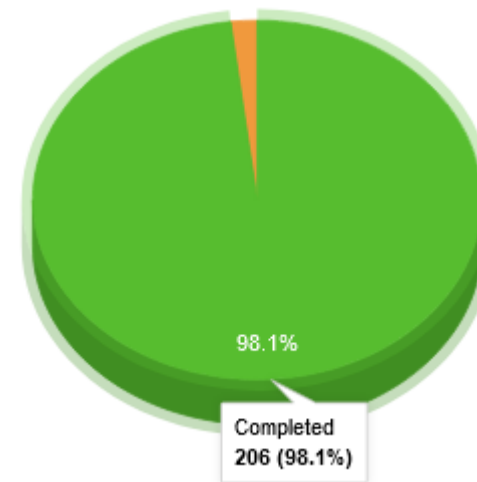
PREVENCIÓN DEL SOBORNO

Se publicó el curso “ISO 37001:2016”, se registró una participación del 95% del personal. y Prevención del soborno”, se registró una participación del 98.9% del personal.

Progreso en objetivos de desarrollo sostenible



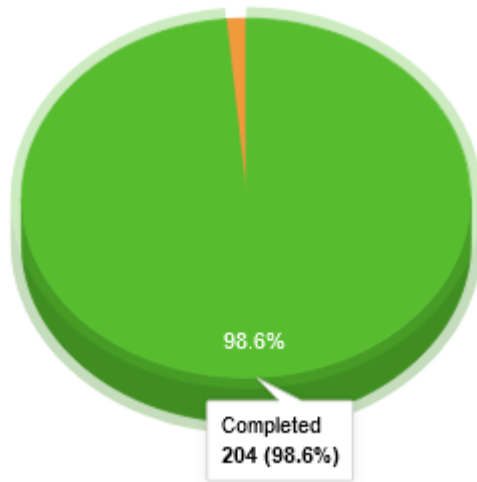
PREVENCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE OPERACIONES CON
RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA



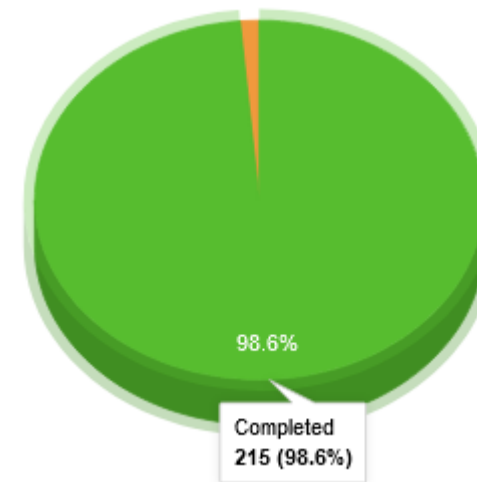
CONSPIRACIONES INTERNAS

Se publicó el curso “Prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita”, se registró una participación del 98.9% del personal y Conspiraciones internas”, se registró una participación del 98.1% del personal.

Progreso en objetivos de desarrollo sostenible



SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN



INGENIERÍA SOCIAL

Se publicó el curso "Seguridad en la información", se registró una participación del 98.6% del personal e Ingeniería social", se registró una participación del 98.6% del personal.

Denuncia de irregularidades

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

CRP-CC-GRL-F-0116 VERSIÓN 1

OBJETIVO	RESPONSABLE	RECURSOS	EVALUACIÓN	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	PROMEDIO
5. Atender al 100% todas las denuncias de sospecha y soborno real, incumplimientos de los controles, por actos de violencia laboral o por actos opuestos a las políticas internas	Gerente de Calidad	Humanos Técnicos Financieros	Porcentaje de denuncias atendidas contra total de denuncias presentadas.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

OBJETIVO	RESPONSABLE	RECURSOS	EVALUACIÓN	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	PROMEDIO
5. Atender al 100% todas las denuncias de sospecha y soborno real, incumplimientos de los controles, por actos de violencia laboral o por actos opuestos a las políticas internas	Gerente de Calidad	Humanos Técnicos Financieros	Porcentaje de denuncias atendidas contra total de denuncias presentadas.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Denuncia de irregularidades



Como parte del Entorno Organizacional Favorable se promueve el sentido de pertenencia de los trabajadores a la empresa; la formación para la adecuada realización de las tareas encomendadas; la definición precisa de responsabilidades para los trabajadores del centro de trabajo; la participación proactiva y comunicación entre trabajadores; la distribución adecuada de cargas de trabajo, con jornadas de trabajo regulares conforme a la Ley Federal del Trabajo, y la evaluación y el reconocimiento del desempeño.

Adicional a la capacitación proporcionada, todo el personal podrá recibir asesoramiento por parte del Gerente de Calidad sobre qué hacer si se enfrentan a un problema o situación que podría involucrar el soborno y/o corrupción, incumplimientos de los controles, por actos de violencia laboral o por actos opuestos a las políticas internas o del entorno organizacional favorable, que se reporten, descubran o se sospechen.

KPI's COMPRAS SOSTENIBLES



- Desarrollar e implementar 1 campaña de formación de compradores en temas medioambientales dentro de la cadena de suministro.
- Iniciar un plan de adquisición de energías renovables en 2024.

Implementación

El 100% del personal que realiza compras está capacitado en Adquisiciones sostenibles.





Acciones para mitigar el impacto de nuestra huella de carbono

- Activar la conciencia ambiental en todos nuestros colaboradores.
- Crear una cultura de consumo responsable.
- Mantenimiento preventivo.
- Migrar a servidores virtuales y adquisición de servidores más robustos que consumen menos energía y refrigeración.
- Usar los sistemas de climatización únicamente cuando sea necesario y siempre ajustando el termostato.
- Soluciones de colaboración virtual (Home office/Videoconferencias).
- Donar equipo de cómputo con mayor antigüedad.
- Adopción de medidas para consumo de energía eficiente.